

Eerste Nota van inlichtingen

Betreft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	15-3-2024
Van	INNOVO	Ref.	KQPN/2024/6
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware en Touchscreens		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Aanbestedingsleidraad, 4.3 pagina 13	<u>Voor perceel 1</u> Indien een bestelling wordt gedaan van minder dan € 10.000,00, is Aanbestedende dienst niet verplicht hiervoor een minicompetitie te organiseren. Hoe bepalen jullie bij welke leverancier jullie in dit geval de bestelling plaatsen?
Antwoord	Dat is nu nog niet bekend, maar dit gaat slechts om incidentele bestellingen. Bij incidentele bestellingen gaat het bijna altijd om een inkoopbehoefte waarbij een snelle levertijd geldt. Aanbestedende dienst zal zoveel mogelijk bundelen om te kunnen profiteren van het inkoopvoordeel van een minicompetitie.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
2.	Aanbestedingsleidraad, 4.3 pagina 13	<u>Voor perceel 1</u> U geeft aan dat u bij bestellingen boven de € 10.000 een minicompetitie organiseert. Hoeveel minicompetities zijn er per jaar?
Antwoord	Dit is nog niet bekend	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
3.	Aanbestedingsleidraad, 4.3 pagina 13	<u>Voor perceel 1</u> Indien een bestelling wordt gedaan van minder dan € 10.000,00, is Aanbestedende dienst niet verplicht hiervoor een minicompetitie te organiseren. Hoe vaak per jaar komen bestellingen onder de € 10.000 voor?
Antwoord	Dat is nu niet te zeggen, omdat dit altijd slechts om incidentele bestellingen gaat.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsleidraad, 4.6.3, pagina 15 5.5.2, pagina 19	<u>Perceel 1 en 2</u> Uw geeft geeft aan dat inschrijver 1-3 punten ontvangt wanneer 'weinig deelvragen zijn beantwoord en antwoorden niet concreet zijn', 4-6 punten ontvangt indien 'niet alle deelvragen beantwoord zijn of concreet' en 7-9 punten ontvangt indien 'bijna alle deelvragen zijn beantwoord en concreet. Het is voor inschrijvers gissen wanneer zij hoeveel punten ontvangen. Bijvoorbeeld Perceel 1, kwaliteitsvraag 1. Deze vraag bestaat uit 2 deelvragen. In het geval dat een inschrijver 1 deelvraag niet beantwoord, is het niet helder hoeveel punten zij dan ontvangt (valt het onder weinig, niet alle of bijna alle deelvragen beantwoord)? Wij verzoeken u per genoemde puntentoekenning nader te specificeren wanneer een kwaliteitsvraag als zodanig wordt beoordeeld 1. Geen antwoord op de vraag en deelvragen: 0 punten 2. Weinig deelvragen beantwoord en antwoorden niet concreet: 1-3 punten 3. Niet alle deelvragen beantwoord of concreet: 4-6 punten 4. Bijna alle deelvragen beantwoord en concreet: 7-9 punten 5. Alle deelvragen beantwoord en concreet: 10 punten. Maar 10 punten mogen alleen gegeven worden indien de deelantwoorden geheel voldoen aan "Algemeen" en Beoordelaar de overtuiging heeft, dat alle deelantwoorden niet nog concreter gemaakt zouden kunnen worden.

Antwoord	Zo specifiek is dit niet aan te geven. Deze opsomming is voor de individuele beoordelaar, die aan de hand van een nog uit te reiken beoordelingsleidraad en op basis van deze opsomming zelf gaat bepalen welk punt hij/zij gaat geven. Het is dus aan de individuele beoordelaar welk punt hij geeft, waarbij hij/zij binnen de marges van de beoordelingsleidraad dient te blijven. Vervolgens wordt het gemiddelde van de leden van de beoordelingscommissie berekend en dit gemiddelde wordt gewogen.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
5.	Aanbestedingsleidraad, 4.6.3, pagina 15 5.5.2, pagina 19	<u>Perceel 1 en 2</u> Uw geeft geeft aan dat inschrijver 1-3 punten ontvangt wanneer 'weinig deelvragen zijn beantwoord en antwoorden niet concreet zijn', 4-6 punten ontvangt indien 'niet alle deelvragen beantwoord zijn of concreet' en 7-9 punten ontvangt indien 'bijna alle deelvragen zijn beantwoord en concreet. Wanneer wordt een kwaliteitsvraag als 'concreet' beoordeeld?
Antwoord	Dat betekent dat het antwoord SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsleidraad, 4.6.3, pagina 15 5.5.2, pagina 19	<u>Perceel 1 en 2</u> Inschrijver ontvangt alleen 10 punten indien de deelantwoorden voldoen aan 'algemeen' en beoordelaar de overtuiging heeft dat alle deelantwoorden niet nog concreter gemaakt zouden kunnen worden. Hoe wordt bepaald of een antwoord 'niet nog concreter' gemaakt kan worden?
Antwoord	Dit bepaalt iedere individuele beoordelaar voor zichzelf. Maar de beoordelaars dienen in de beoordelingsvergadering verantwoording af te leggen en dat geldt zeker in het geval een beoordelaar aan een antwoord een 10 heeft toegekend. Dan is hij kennelijk van mening dat het antwoord niet nog meer SMART ofwel concreet zou kunnen worden geformuleerd.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

7.	Aanbestedingsleidraad, 4.6.3, pagina 15 5.5.2, pagina 19	<u>Perceel 1 en 2</u> Inschrijver ontvangt alleen 10 punten indien de deelantwoorden voldoen aan 'algemeen' en beoordelaar de overtuiging heeft dat alle deelantwoorden niet nog concreter gemaakt zouden kunnen worden. Wat verstaat u onder 'algemeen'?
Antwoord	Algemeen Het antwoord op de vraag moet concreet zijn. Dat betekent dat het SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Aanbestedingsleidraad 4.7.2, pagina 15	<u>Perceel 1 Hardware, 4.7.2, punt 2</u> U geeft aan: "Computerapparatuur wordt op de door Aanbestedende dienst aangewezen locatie afgeleverd, indien nodig geïnstalleerd, gemonteerd, aangesloten, geconfigureerd en getest." Kunt u "indien nodig" verduidelijken? Is dit gerelateerd aan het type product of aan bijvoorbeeld de locatie? Wordt dit bij een minicompentie bij de uitvraag gespecificeerd?
Antwoord	"Indien nodig" vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Aanbestedingsleidraad 4.7.2, pagina 15	<u>Perceel 1 – 4.7.2 – punt 8</u> Om een goede prijscalculatie te maken is het gewenst dat het vooraf duidelijk is wat er aan hardware afgevoerd dient te worden. Wordt bij een minicompentie vooraf aangegeven wat het aantal en het type af te voeren producten is?
Antwoord	Bij een minicompentie wordt vooraf aangegeven of en wat het aantal en het type af te voeren producten is	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

10.	Aanbestedingsleidraad, 5.5.1, pagina 18	<u>Perceel 2 - Touchscreens</u> “De inschrijver, die de laagste prijs per variant biedt, ontvangt hiervoor 10 punten. Per variant ontvangen de overige inschrijvers punten volgens de volgende formule: Laagste prijs/inschrijfprijs x 10” Graag uw bevestiging dat Inschrijver 20 dient te lezen waar 10 staat aangegeven daar inschrijver 20 punten kan behalen op prijs.
	Nee, de puntentoekenning werkt als volgt: De prijs/kwaliteitverhouding is 20/80. Er zijn 7 varianten waar een prijs voor moet worden afgegeven, namelijk vier schermen in verschillende afmetingen en drie liften. Per variant krijgt de inschrijver die de laagste prijs biedt 10 punten. In theorie zou een inschrijver hiervoor in totaal 70 punten kunnen krijgen. Maar in de praktijk zal dit zo niet gaan. De inschrijver, die in totaal voor de 7 varianten de meeste punten heeft gekregen (dus theoretisch zouden dit 70 punten kunnen zijn), ontvangt hiervoor 20 punten.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsleidraad, 5.5.1, pagina 18	“De toegekende punten worden gemiddeld over de beoordelaars en vervolgens vermenigvuldigd met de wegingsfactor, zodat voor de vier vragen in totaal maximaal 79 punten gescoord kunnen worden” Graag uw bevestiging dat Inschrijver hier 80 punten in plaats van 79 punten dient te lezen.
	Dit zijn inderdaad maximaal 80 punten.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Bijlage 1A, artikel 2.6 En aanbestedingsleidraad. 4.7.12, pagina 17 en 5.6.11 pagina 21 En Inkoopvoorwaarden artikel 9.1	In de conceptovereenkomst perceel 1 geeft u aan dat Opdrachtnemer de prijs inclusief BTW dient te factureren. In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de prijs inclusief en exclusief dient te worden weergegeven. In de inkoopvoorwaarden INNOVO geeft u aan dat de prijzen exclusief btw zijn. Graag uw bevestiging dat hetgeen genoemd is over de prijs in de concept raamovereenkomst prevaleert.
	De aanbidding dient exclusief BTW te zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	algemeen	Graag ontvangen wij een concept raamovereenkomst voor perceel 2, zodat we daar in de 2 ^e NvI nog vragen over kunnen stellen.
	Deze conceptraamovereenkomst is als bijlage 1B aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd en gepubliceerd op TenderNed.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden	<u>Artikel 9.2</u> Graag uw bevestiging dat dit artikel niet van toepassing is op beide percelen, daar er voor perceel 1 per minicompetitie een prijs dient te worden opgegeven en de prijzen voor perceel 2 jaarlijks geïndexeerd mogen worden.
	Dit is correct. 9.2 is niet van toepassing.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Bijlage 6 inhoud en volgorde offerte	<u>Beide percelen</u> Inschrijver schrijft niet in combinatie in en maakt geen gebruik van onderaannemers. Graag uw bevestiging dat inschrijver in dit geval bijlage 2 Combinatieverklaring en bijlage 3 Verklaring onderaannemers niet hoeft in te vullen en bij te voegen bij de inschrijving.
	Dit is correct	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Bijlage 6 inhoud en volgorde offerte	<u>Beide percelen</u> Inschrijver is onderdeel van een holding, maar maakt geen gebruik van de draagkracht van de moedermaatschappij om te kunnen voldoen aan de eisen en voorwaarden die in de aanbestedingstukken zijn benoemd. Klopt onze veronderstelling dat een Verklaring moedermaatschappij niet hoeft te worden toegevoegd indien inschrijver geen gebruik maakt van de draagkracht van de moedermaatschappij?
	Dit is correct	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Bijlage 6 inhoud en volgorde offerte	<u>Beide percelen</u> Indien onze veronderstelling onjuist is, ontvangen wij graag het in te vullen format 'verklaring moedermaatschappij'.
	NVT	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Bijlage 8B	<u>Perceel 2, kwaliteitsvraag 1</u> U vraagt zowel om een plan van aanpak voor de plaatsing van nieuwe apparatuur als om een implementatie van de nieuwe werkwijze. Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u het aantal toegestane pagina's te verruimen naar 3 A4.
	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Bijlage 8B	<u>Perceel 2, kwaliteitsvraag 1</u> Wat verstaat u onder implementatie van de nieuwe werkwijze in de organisatie? Ofwel welke werkwijze dient geïmplementeerd te worden (gaat dit om de nieuwe apparatuur of de werkwijze tussen leverancier en INNOVO)?
	Het is verstandig om in het kader van de concrete beantwoording van de vragen uit te gaan van uw eigen definities en vervolgens vanuit uw eigen definities de vraag te beantwoorden. Met andere woorden, Aanbestedende dienst wil graag precies weten van u wat u onder implementatie van de nieuwe werkwijze in de organisatie en hoe u dit vervolgens gaat uitvoeren. Bovendien stelt u een 'of-vraag', dit betekent dat u al hebt nagedacht over de werkwijze. Het is zorgvuldig als u dit allebei uitwerkt op de wijze zoals hiervoor beschreven. Dus beschreven zoals in het antwoord op vraag 7.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Prijsblad	<u>Perceel 1 Hardware</u> Met de opgegeven minimale specificaties is het bodemtarief van € 350,- bij lange na niet marktconform. We verzoeken u derhalve het bodemtarief te verhogen naar € 500,- Hiermee voorkomt u dat Inschrijvers gedwongen worden tot een irreële lage prijsopgave om zo de maximale score te kunnen behalen op prijs.
Antwoord	De prijs is louter van belang om een prijs/kwaliteitverhouding te kunnen bepalen. De prijzen voor de hardware komen tot stand in de minicompetities. In de minicompetities kunt u iedere prijs opgeven, die voor u goed is. Dus het bodemtarief wordt niet verhoogd.	
Nr.	betreft	Vraag
21.	Prijsblad	<u>Perceel 1 en 2</u> Dienen de opgegeven prijzen op het prijsblad inclusief of exclusief btw te zijn?
	Exclusief BTW	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Prijsblad	<u>Perceel 2</u> Dienen de opgegeven prijzen van het touchscreen op het prijsblad inclusief de OPS module te zijn?
	Inclusief OPS module	

Nr.	betreft	Vraag
23.	Prijsblad	<u>Perceel 2</u> Dienen de opgegeven prijzen van de montage opties op het prijsblad inclusief de montage van het touchscreen en op locatie te zijn?
	Inclusief de montage van het touchscreen en op locatie	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Specificatie	<u>Perceel 2</u> Opdrachtgever vraag om een IPS paneel. Hiermee sluit opdrachtgever wellicht onbedoeld veel aanbidders uit, is opdrachtnemer bereid deze eis te laten vervallen?
	Een LCD panel met IPS ADS mag aangeboden worden in plaats van een IPS paneel.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Specificatie	<u>Perceel 2</u> Opdrachtgever vraag om een IPS paneel, IPS is een LCD schermtechniek. Opdrachtnemer verzoekt dan ook deze eis aan te passen in LCD paneel. Zo niet kan opdrachtgever dan ook nader specificeren welk type IPS techniek gebruikt dient te worden en waarom?
	Zie antwoord op vraag 24	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Specificatie	<u>Perceel 2</u> Opdrachtgever vraag om 40 touchpunten en 16- multiwrite ? Kan opdrachtgever toelichten in welke situatie zoveel punten nodig zijn?

	Opdrachtgever wil graag toekomstbestendige schermen met de nieuwste schrijftechnologie aanschaffen waar ook meerdere personen gelijktijdig op kunnen schrijven / werken.
--	--

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
27.	Perceel 2 - Bijlage 8b Vragen Perceel 2 - Plan van Aanpak	Mogen inschrijvers een schematische implementatieplanning toevoegen, naast de maximaal gestelde 1,5 A4 voor 1. Plan van Aanpak?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Perceel 2 - Bijlage 8b Vragen Perceel 2 - Communicatie	U vraagt inschrijvers de definitie te omschrijven van 1. <i>Eenduidig</i> 2. <i>Communicatie</i> 3. <i>Volledige Ontzorging.</i> Daar de beoordeling plaatsvindt op het beantwoorden van de 'deelvragen', is inschrijver van mening dat deze deelvragen niet opgesplitst hoeven te worden in 3 aparte deelvragen. Daarnaast levert het omschrijven van een definitie, ons inzien, niet de gewenste informatie op voor Innovo, maar zijn zij eerder op zoek naar een visie van de inschrijver. Inschrijver wilt u daarom vragen deze deelvragen te laten vervallen of tenminste aan te passen naar het volgende: <i>'Omschrijf uw visie op eenduidige communicatie en volledige ontzorging. Tevens voegt u een procesbeschrijving toe.'</i>
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
29.	Perceel 2 - Bijlage 8b Vragen Perceel 2 - Duurzaamheid	[Geef uw definitie van duurzaamheid en beantwoord deze vraag vanuit uw eigen definitie van duurzaamheid.] Inschrijver begrijpt niet wat u hier bedoelt. Het lijkt dat u hier 2 keer hetzelfde schrijft. Inschrijver wilt u daarom vragen deze zin te laten vervallen of tenminste aan te passen naar het volgende: <i>Geef uw visie op duurzaamheid.</i>
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

30.	Aanbestedingsleid raad, pagina 8, artikel 2.16	[De inschrijver wordt verzocht alleen de gevraagde c.q. direct relevante informatie aan te leveren]. Inschrijver is benieuwd of Innovo ook specsheets wil ontvangen van de ingediende producten, daar deze niet uitgevraagd zijn in Bijlage 6.
Antwoord	Specsheets dienen voor perceel 2 meegeleverd te worden.	

Nr.	betreft	Vraag
31.	Perceel 2 - Aanbestedingsleid raad, pagina 19, artikel 5.5.2	U spreekt hier over maximaal 79 te behalen punten. Dit betreft een omissie, gezien de EMVI 80 punten voor kwaliteit en 20 punten voor prijs betreft. Wilt u dit aanpassen?
Antwoord	Dit is inderdaad 80 punten voor de kwaliteit.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
32.	Perceel 2 - Aanbestedingsleid raad - 5.3	Welke functionarissen nemen zitting in de beoordelingscommissie?
Antwoord	ICT-deskundigen, onderwijsmensen en inkoop	

Nr.	betreft	Vraag
33.	Perceel 2 - Aanbestedingsleid raad, pagina 19, artikel 5.6.1	[..inclusief soundbar..]. Wij willen u verzoeken hier het woord 'geïntegreerde' aan toe te voegen, net als in het prijzenblad. Zo ontstaan er geen misvattingen.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
34.	Perceel 2 - Aanbestedingsleid raad, pagina 19, artikel 5.6.1	U stelt voor de OPS-module een next business day on site garantie. Dit is niet gebruikelijk voor deze productgroep, gezien het scherm nog steeds gebruikt kan worden en de les door kan gaan. Inschrijver wilt u daarom verzoeken dit aan te passen naar Pick-up and return garantie.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

35.	Perceel 2 - Bijlage 9, Speakers	U eist een 2.1 geïntegreerde sound. Graag zien wij deze eis aangescherpt met de volgende specificaties: * Front Speakers 2 x 20W * Subwoofer 1 x 20W * Totaal vermogen versterkers 95W Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
36.	Perceel 2 - Bijlage 9, Touchpunten	U vraagt een touchscreen met 16 multi-write punten. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 20 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling over?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Perceel 2 - Bijlage 9, webcam	U vraagt een webcam met minimaal FHD resolutie. Er zijn ontzettend veel webcams op de markt te vinden. Om het kaf van het koren te scheiden, raden wij u aan om de specificaties aan te scherpen met de volgende specs: - Afdekbare lens - Bewegingsdetectie - 30 Frames per seconde - Infrarood Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
38.	Perceel 2 - Bijlage 9, liften	U vraagt een slaglengte van 650 mm uit voor de muurlift en de mobiele lift. Om ervoor te zorgen dat de kinderen die achterin de klas zitten ook goed op het scherm kunnen kijken, adviseren wij u voor deze liften een slaglengte van minimaal 800 mm. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

39.		Kunt u bevestigen dat de gestelde eisen gelden voor alle formaten (55/65/75/86 inches)?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
40.		Om ervoor te zorgen dat u op prijs-gebied appels met appels vergelijkt, willen wij graag het volgende verifiëren. Dienen inschrijvers de volgende elementen te verdisconteren in de scherprijzen? - Garantie - OPS - Webcam - Installatie - Demontage - Afvoer
Antwoord	Ja	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
41.	Aanbestedingsleidraad, pag 13, par 4.3.	Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om voor apparatuur, die onder de raamovereenkomst valt een separate aanbesteding te organiseren indien de totale waarde van één badge boven de aanbestedingsdrempel uitkomt. Inschrijver wil u erop wijzen dat u deze raamovereenkomst afsluit met 3 partijen welke in minicompetitie de beste aanbieder aanbieden, daarnaast levert dit onnodig extra werk op. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit verzoek te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Het gaat overigens niet om de aanbestedingsdrempel, maar om een inkoopdrempel van € 10.000,00. Dit gaat slechts om incidentele bestellingen. Bij incidentele bestellingen gaat het bijna altijd om een inkoopbehoefte waarbij een snelle levertijd geldt. Aanbestedende dienst zal zoveel mogelijk bundelen om te kunnen profiteren van het inkoopvoordeel van een minicompetitie.	

Nr.	betreft	Vraag
42.	Aanbestedingsleidraad, pag 18, par 5.5.1.1	In paragraaf 5.5.1.1. geeft u aan dat de prijzen vast staan tot 15 mei 2025. Fabrikanten geven normaliter slechts een prijsvastheid van 3 maanden (het gebruikelijke in de ICT-markt). Het accepteren van deze prijsvastheid is een disproportioneel groot financieel risico voor inschrijver waarvoor hij zich niet kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u om daarom een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord	Niet akkoord. De prijzen van touchscreens zijn niet erg volatiel.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
43.	Aanbestedingsleidraad, pag 14, par 4.6.3	Inschrijver verzoekt u de beoordeling te doen op hele punten in plaats van een range. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een concrete toelichting geven wanneer inschrijver in aanmerking komt voor de hoeveelheid punten.
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op de vragen 4, 5, 6 en 7 van deze nota van inlichtingen.	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Aanbestedingsleidraad, pag 15, par 4.6.3	Wat bedoelt u met 'Algemeen' in de puntentoekenning?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	

Nr.	betreft	Vraag
45.	Bijlage 8A, pag 1, par 2 en 3	Inschrijver dient 4 kwaliteitsvragen te beantwoorden. Volgens inschrijver zit er veel overlap tussen vraag 2 'levering' en vraag 3 'samenwerking met aanbestedende dienst'. Kunt u verduidelijken wat u precies terug wilt zien bij beide kwaliteitsvragen.
Antwoord	Aanbestedende dienst ziet geen overlap tussen beide vragen. U dient beide vragen zo concreet mogelijk te beantwoorden. Per vraag is heel duidelijk aangegeven aan welke aspecten aandacht geschonken moet worden bij de benatwoording.	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 8B, pag 1, par 1	Wat bedoelt u in kwaliteitsvraag 1 met de 'nieuwe werkwijze'?
Antwoord	Indien er van leverancier gewisseld zou worden, is er dus sprake van andere touchscreens, die op een andere manier gebruikt moeten worden.	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Aanbestedingsleidraad, pag 14, par 4.6.3	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?
Antwoord	5 mensen, waaronder ICT-deskundigen, onderwijsmensen en inkoop	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

48.	Aanbestedingsleidraad, pag 14, par 4.6.3	Voor inschrijver is het onduidelijk hoe de definitieve scores tot stand komen. Inschrijver verzoekt u hierin verduidelijking te geven.
Antwoord	De score voor de kwaliteit wordt bepaald door de antwoorden op de vragen te beoordelen en per inschrijver en per vraag hier punten aan toe te kennen. Aan elk antwoord kunnen door de beoordelaars maximaal 10 punten toegekend worden. Deze puntentoekenning dient door de beoordelaar te worden onderbouwd met argumenten, die worden vastgelegd. De toegekende punten worden gemiddeld over de beoordelaars en vervolgens vermenigvuldigd met de wegingsfactor per vraag, zodat voor de vier vragen in totaal maximaal 90 punten gescoord kunnen worden. De wegingsfactoren zijn in de bijlage 8A per vraag aangegeven. Zo is de wegingsfactor voor het antwoord op de eerste vraag 1,5 en op de tweede vraag 3. In een beoordelingsvergadering worden de puntentoekenning en de argumentatie geëvalueerd. In deze vergadering wordt de puntentoekenning voor de antwoorden op de vragen definitief vastgesteld.	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Aanbestedingsleidraad, pag 19, par 5.5.2	In paragraaf 5.5 geeft u aan dat inschrijver voor perceel 2 maximaal 80 punten kan scoren op kwaliteit. In paragraaf 5.5.2 geeft u aan dat inschrijver maximaal 79 punten kan scoren op kwaliteit. Inschrijver verwacht dat dit een omissie betreft, kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit moet inderdaad 80 zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Bijlage 6, pag 1	In bijlage 6 geeft u weer dat inschrijver een verklaring van de moedermaatschappij moet indienen. Deze verklaring heeft u niet gedeeld met inschrijvers. Welke verklaring bedoelt u hiermee?
Antwoord	Dit is een verklaring van de moedermaatschappij, waarin de moedermaatschappij zich garant stelt voor alle verplichtingen, die de dochtermaatschappij is aangegaan.	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Aanbestedingsleidraad, pag 7, par 2.1	U geeft aan dat u voor perceel 1 minimaal 3 leveranciers wil selecteren. Een minicompentie met maximaal 3 partijen is gewoon in de markt. Zo krijgt u het beste aanbod in de markt maar behoudt u wel het overzicht tijdens de minicompentie. Inschrijver verzoekt u hier maximaal 3 leveranciers van te maken. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is het wettelijke minimum, maar tegelijkertijd voor Aanbestedende dienst ook het maximum.	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Aanbestedingsleidraad, pag 7, par 2.1	Het valt inschrijver op dat er steeds minder interesse is in minicompentie contracten in de markt. Inschrijver verzoekt u om ook bij minder dan 3 geldige inschrijvingen over te gaan

		op gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
53.	Aanbestedingsleidraad, pag 15, par 4.7.1	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop attenderen dat niet alle leveranciers garantietermijnen van 2 jaar hebben. Zo heeft Apple enkel garantietermijnen van 1 jaar. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis enkel van toepassing te verklaren voor fabrikanten die een 2-jarige garantietermijn geven. Graag uw akkoord.
Antwoord	Niet akkoord. De garantiebepalingen gelden voor de leverancier en niet voor de fabrikant. Deze raamovereenkomst wordt namelijk gesloten tussen de inschrijver en de Aanbestedende dienst en dus niet met de fabrikant.	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Aanbestedingsleidraad, pag 15, par 4.7.1	Is onze aanname correct dat de omruil wordt gemeld bij de partij die de betreffende batch heeft geleverd?
Antwoord	De opdrachtnemer is de leverancier van het apparaat, dus ook van de batch. De omruil wordt dus gemeld bij de leverancier en niet bij de fabrikant.	

Nr.	betreft	Vraag
55.	Aanbestedingsleidraad, pag 15, par 4.7.2	U eist diverse additionele dienstverlening, is onze aanname correct dat er per minicompetitie wordt aangegeven welke aspecten u wenst af te nemen?
Antwoord	De bepalingen van de raamovereenkomst gelden voor alle apparatuur, die onder deze raamovereenkomst wordt geleverd. Wel kunnen in de minicompetities aanvullende eisen worden gesteld en ook kan in de minicompetities worden opgenomen, dat enkele bepalingen uit de raamovereenkomst niet van toepassing zijn, maar dat dient dan wel expliciet beschreven te zijn in de minicompetitie.	

Nr.	betreft	Vraag
56.	Aanbestedingsleidraad, pag 15, par 4.7.3	Kunt u concreet aangeven waar de apparatuur ten minste aan dient te voldoen?
Antwoord	Nee, dat kan pas in de minicompetitie worden beschreven.	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Aanbestedingsleidraad, pag 16, par 4.7.5	Één week voor levering is de pakbon nog niet bekend, deze wordt gekoppeld op het moment dat de producten fysiek het magazijn verlaten. Inschrijver verzoekt u dan ook om het pakbonnummer te verwijderen uit de CMDB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	betreft	Vraag
58.	Aanbestedingsleidraad, pag 17, par 4.7.12	Om facturen per brin nummer toe te sturen, betekent dat u ook per brin-nummer een order dient te plaatsen. Is de aanname correct dat u te allen tijde per school de orders zal plaatsen en dus nooit één verzamelorder voor meerdere scholen plaatst? Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoekt inschrijver u om deze eis te laten vervallen
Antwoord	Na afloop van de minicompetitie wordt een verzamelorder geplaatst. In die verzamelorder zijn alle BRIN-nummers van de betreffende scholen opgenomen. In de verzamelfactuur dienen deze BRIN-nummers ook weer opgenomen te zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Bijlage 4, pag 8, art 21	In artikel 21.4 geeft u aan dat inschrijver op verzoek inzage dient te geven in de polis alsmede bewijs van premiebetaling dient te verschaffen. Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat hier voldoende is?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
60.	Bijlage 9	In bijlage 9 prijzenblad vs2 geeft u onder 55 inch een omschrijving van de specificaties zoals u deze wenst. Kunt u deze specificaties ook opgeven voor de overige formaten?
Antwoord	Deze specificaties gelden ook voor de overige formaten	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
61.	Aanbestedingsleidraad §2.6 p.7	U geeft aan dat alle documentatie in de Nederlandse taal moet worden aangeleverd. Handleidingen van de aan te bieden apparatuur zijn niet altijd in het Nederlands beschikbaar. Gaat u ook akkoord met Engelstalige handleidingen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
62.	Aanbestedingsleidraad §2.9 p.8	Kunt u bevestigen dat de inschrijving een geldigheidsduur dient te hebben van 90 dagen vanaf sluitingstermijn indiening inschrijving?

Antwoord	Dit is juist
----------	--------------

Nr.	betreft	Vraag
63.	Aanbestedings-leidraad §4.3 p.13	Aanbestedende dienst geeft aan dat bestellingen van minder dan €10.000 niet verplicht via een minicompetitie verlopen. Kunt u bevestigen dat u bestellingen van minder €10.000 gelijkwaardig over de 3 inschrijvers verdeeld? Indien u dit niet kunt bevestigen leest Inschrijver graag uw motivering.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1	

Nr.	betreft	Vraag
64.	Aanbestedings-leidraad §4.6 p.14	Om de deskundigheid van de beoordelaars te kunnen beoordelen verneemt Inschrijver graag de functies van de beoordelaars?
Antwoord	5 mensen, waaronder ICT-deskundigen, onderwijsmensen en inkoop	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Aanbestedings-leidraad §4.6 p.14	Om de objectiviteit van de beoordeling te kunnen beoordelen verneemt Inschrijver graag het aantal beoordelaars?
Antwoord	5 mensen, waaronder ICT-deskundigen, onderwijsmensen en inkoop	

Nr.	betreft	Vraag
66.	Aanbestedings-leidraad §4.6.2	Kunt u bevestigen dat de op te geven prijs op het prijzenblad exclusief btw is?
Antwoord	De prijzen zijn exclusief BTW	

Nr.	betreft	Vraag
67.	Bijlage 4 Inkoop-voorwaarden INNOVO art. 10.2	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw verrekenings-bevoegdheid. In verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding verzoekt Opdrachtnemer enkel te verrekenen nadat zij de verrekening heeft aangezegd aan Opdrachtnemer en daarvoor een factuur heeft ontvangen c.q heeft opgesteld. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
68.	Bijlage 4 Inkoop-voorwaarden INNOVO art. 11.1	Hoewel Opdrachtnemer begrip kan opbrengen voor (fatale) termijnen verzoekt zij u ermee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	betreft	Vraag
69.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden INNOVO art. 23.2	Kunt u bevestigen dat partijen enkel aansprakelijk zijn voor directe schade en zij niet aansprakelijk zijn voor indirecte en gevolgschade? Indirecte schade is voor Inschrijver namelijk niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
70.	Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden INNOVO art. 25.1	Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
71.	Bijlage 6 Inhoud en volgorde offerte	Bij punt 5 geeft u aan dat Inschrijvers een verklaring moedermaatschappij dienen toe te voegen. Inschrijver heeft hier geen template voor aangetroffen, betekent dit dat Inschrijver een eigen vorm mag indienen?
Antwoord	Dat mag	

Nr.	betreft	Vraag
72.	Bijlage 6 Inhoud en volgorde offerte	Dient de beantwoording van de vragen in één (1) document beantwoord worden of mogen er vier (4) separate documenten (per vraag 1 document van 1,5 A4) aangeleverd worden?
Antwoord	Graag in één Word-document	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
73.	4.7.1	Aanbestedende dienst eist in 4.7.1 dat alle hardware met 2 jaar garantie geleverd wordt. Op Apple bied haar producten aan met 1

		jaar fabrieksgarantie. Bent u bereid om voor Apple producten een uitzondering te maken en daar akkoord te gaan met 1 jaar garantie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 53	

Nr.	betreft	Vraag
74.	5.5.1.1	Aanbestedende dienst geeft aan dat de prijzen vast staan tot 15 mei 2025. Dit betekent dat inschrijvers de prijzen 1 jaar vast moeten zetten. Door de onzekerheden in de markt en sterk fluctuerende prijzen is dit een niet te calculeren risico. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een prijsvast periode van 9 maanden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
75.	Specificaties Touchscreen	Aanbestedende dienst eist 4 beeldformaten. De 55" is niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt om het 55" beeldformaat te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
76.	Specificaties liften	Aanbestedende dienst eist bij de liften een voetbediening. Hiermee wordt (onbedoeld) naar 1 merk toegeschreven. Inschrijver verzoekt om de eis voor een voetbediening te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, mits er een alternatieve wijze is om het scherm op een gebruiksvriendelijke manier te bedienen/ in hoogte te verstellen. Voetbediening kan worden gezien als meerwaarde.	

Nr.	betreft	Vraag
77.	Specificaties liften	Aanbestedende dienst eist bij de verrijdbare lift dat de wielen minimaal 90mm doorsnee zijn. Hiermee wordt (onbedoeld) naar 1 merk toegeschreven. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 75mm of te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
78.	Specificaties liften	Aanbestedende dienst eist bij de verrijdbare en kantelbare lift dat de wielen minimaal 90mm doorsnee zijn. Hiermee wordt (onbedoeld) naar 1 merk toegeschreven. Inschrijver verzoekt om

		de eis aan te passen naar minimaal 75mm of te laten vervallen. Gaaf u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	